

A szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Ideaszerviz Kft

Szolgáltató telephelye: 1024 Budapest, Lövőház utca 2-4, Mammut 1, első emelet R102

Szaküzlet nyitvatartási ideje: Hétfő-Szombat: 10:00-20:00

Telefon: +36 70 542 57 49

Internet cím: [www.ideabuda.hu](http://www.ideabuda.hu)

Email: [info@ideabuda.hu](mailto:info@ideabuda.hu)

[mac@ideabuda.hu](mailto:mac@ideabuda.hu)

Regisztráció:

A Főoldalon található jobb felső sarokban lévő Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével lehetséges. Miután kitöltötte a kért adatokat, kiküldünk egy emailt amellyel visszairányítja áruházunkba ahol kitöltheti személyes adatlapját (Név, cím, elérhetőségek).

Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Megrendelés:

A megrendelendő áruk tulajdonságai a termék adatlapján vannak feltüntetve. Amennyiben bármi nemű kérdése lenne az adott termékről ügyfélszolgálatunktól felvilágosítást kérhet emailben vagy telefonon.

A vételár két féle lehet: új termékeknél 27% Áfával növelt, bruttó ár, használt cikkeknel (pl a laptopok többsége) 0% Áfával növelt, különbözeti adózás szabályai szerinti bruttó ár lehetséges. Ez minden esetben fel van tüntetve a termék adatlapján.

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, azonban lehetősége van bolti átvételre is amely díjmentes.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja, téves árazásért, gépelési hibákért nem köteles a téves áron szállítani a terméket.

A megrendelést követő esetlegesen bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

Szállítási és fizetési feltételek:

A weboldalon megjelenő termékek készletről elérhetők, a szállítás azonnali, legtöbb esetben másnap megérkezik a megrendelt termék a megrendelőhöz.

A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut logisztikai partnerein keresztül

juttatja el a megrendelőhöz. Lehetősége van utánvételes fizetésre, illetve kérhet előre utalást.

200e Ft feletti vásárlás esetén Budapesten belül aznap ingyen házhoz szállítjuk a kért terméket.

A megrendelt termékeket a szolgáltató telephelyén nyitva tartási időben bármikor át tudja venni:

1024 Budapest, lövőház utca 2-4, Mammut 1, első emelet.

Jótállás:

Az adott termék jótállási ideje a termék adatlapján kerül feltűtésre.

Tarts fogyasztói cikkekre 1év, használt cikkekre 3-6 hónap, szerviz alkatrészekre (pl laptop töltők) 3 hónap a garancia.

Szerviz szolgáltatásunk jótállási ideje 1-3 hónap, mely a munkalapon/számlán/jótállási jegyen kerül feltüntetésre.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, például kábel szakadás, vízkár, pára lecsapódás, túlfeszültség, elemi kár, szakszerűtlen üzembe helyezés, a termék megbontása, helytelen kezelés, rendeltetésellenes használat, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél elsősorban kijavítást kérhet, kivéve ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezésük azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.